

## *Politique pour la Qualité, l'Environnement et la Sécurité*

FRILVAM S.p.A. est consciente du fait que pour s'imposer sur le marché il est nécessaire d'offrir des produits/services d'une qualité et d'un niveau élevés.

FRILVAM S.p.A. s'engage à coordonner le développement de son activité avec une démarche de durabilité globale, en considérant également la concurrence toujours plus nombreuse dans le secteur ainsi que la situation économique globale spécifique.

Cet engagement a pour but principal de garantir, à travers une évaluation préalable du contexte et des parties intéressées :

- la satisfaction du client et, en général, l'écoute des exigences des parties intéressées considérées importantes
- le strict respect de la réglementation environnementale en vigueur, les engagements souscrits dans le respect de l'environnement et l'amélioration constante des prestations environnementales
- le strict respect de la réglementation sur la sécurité des travailleurs et des lieux de travail.

La réalisation de ces activités prévoit :

- ✓ le respect des critères législatifs spécifiques relatifs à chaque produit et à chaque activité entreprise ;
- ✓ l'évaluation des risques pour l'entreprise et l'environnement et la gestion de ceux-ci en tant qu'opportunités ;
- ✓ l'adoption d'initiatives ayant pour but l'amélioration continue de toutes les activités liées à la gestion de l'entreprise, à la satisfaction du client, aux lieux de travail et au respect et à la mise en valeur de l'environnement ;
- ✓ la prévention de la pollution à travers l'évaluation préalable des retombées pour l'environnement engendrées par les produits commercialisés ;
- ✓ l'implication totale et consciente de tout le personnel en ce qui concerne les problématiques de qualité, d'environnement et de sécurité, à travers une préparation appropriée et une mise à jour constante ;
- ✓ l'adoption des meilleures techniques disponibles et économiquement réalisables, pour satisfaire les exigences des parties intéressées considérées importantes et pour prévenir et réduire l'impact sur l'environnement et en termes de sécurité.

Il a été décidé de concentrer l'attention sur certaines lignes directrices prioritaires :

- un service efficace et rapide pour le client ;
- l'instauration d'un rapport avec les travailleurs basé sur le soutien et la collaboration;
- le transfert de nos principes à nos fournisseurs et sous-traitants ;
- l'attention constante à la gestion des déchets, afin de garantir la protection du sol, du sous-sol et des nappes phréatiques, la limitation et le contrôle des déchets produits ;
- l'effort pour identifier des solutions technologiquement à l'avant-garde et qui protègent les ressources disponibles.

Toutes les activités réalisées au sein de FRILVAM ont pour but d'atteindre ces objectifs stratégiques ; plus particulièrement, le Système de Gestion de la Qualité, de l'Environnement et de la Sécurité est l'instrument le plus indiqué pour réaliser ces objectifs.

Cet instrument permet de mettre en place la politique exposée ici, en identifiant les points critiques et en définissant :

- les objectifs et les buts concernant la qualité, l'environnement et la sécurité,
- les actions d'amélioration, comprenant les programmes et les ressources nécessaires à leur réalisation,
- les exigences de formation du personnel,
- les instruments de gestion, de contrôle, de mesure et de surveillance,
- les vérifications à mettre en place afin de valider les résultats obtenus.

Les objectifs de cette politique d'entreprise sont réalisés à travers la définition de plans d'amélioration pour chaque domaine d'intérêt (qualité, environnement, sécurité) tout en s'imposant de vérifier les résultats et de réexaminer les objectifs tous les ans.

Nerviano, le 15/03/2018



**Direzio**  
**Dr. Pietro Bianchi**